

新作DVDのご案内

貸出番号	タイトル	内容	時間(分)
2019年度 NEW AA080	製造社員 やっていいこと・悪いこと ものづくりに求められる “現場のキホン”	Disc1 社会人のマナー・現場のルール Part1 マナーと身だしなみ Part2 ルールを守る	40
		Disc2 仕事のチームワーク・現場改善 Part1 同じ職場で働く仲間とは Part2 あくなき追求	35
2019年度 NEW II 066	災害事例に学ぶ製造現場の 安全対策	なぜ、安全活動が大切か 災害事例1 設備の間欠運動中に手を… 災害事例2 無意識に置いていた左手に台車が… 災害事例3 設備が停止していると思い込んで回転体を触ったら… 災害事例4 回転体のロールに作業着の袖が引っかかり… 災害事例5 材料交換時にとっさの素手で… 災害事例6 重量物をクレーンの治具につけようとして… 災害事例7 フォークリフトのバック走行中に…	95
2019年度 NEW EE034	ケースで学ぶ 「クレーム電話」対応の基本 ～トラブルを未然に防ぐ会話 の進め方～	Part1 顧客離れにつながる二次クレーム Part2 お客さまが電話対応に期待していること Part3 満足度を高める電対応の5ステップ Part4 ケースで学ぶ 二次クレームを生まない電話対応	82
2019年度 NEW DD033 (2本セット)	元気な職場をつくる メンタルヘルス7	<第1巻>ストレスチェックを活用したセルフケア ストレスフルな毎日を送る柏木主任が、ストレスチェックの結果を活かした 場合と活かさなかった場合をドラマで比較して、ストレスチェック制度 の活かし方とセルフケアの方法とを考える素材。 ストレス状態への気づきと対処/気づきの活かし方/ ストレスチェック制度とは ほか	25
		<第2巻>部下が休職前にできること ～ラインケアに活かそう！ストレスチェック制度～ 高橋課長がストレスの高い二人の部下に対するドラマを通じて、ラインに よるケアのあり方を分かりやすく解説します。ストレスチェック制度の下で の管理監督者の役割のあり方にも言及した教材。 部下の異変への気づき方/産業保健スタッフへの橋渡し/ ストレスチェック制度とラインによるケア	25
2019年度 NEW DD034 (2本セット)	職場再点検シリーズ メンタルヘルス編	<第1巻>チェックしよう！あなたの職場 どんなことに気をつければ、心の健康を保てるのでしょうか。このビデオ では、どこにでもある職場の風景から、どのような点に何故気を配ら なくてはいけないのかを、事例をもとに解説し、実際の職場の再点検に 役立てられる教材です。上司と部下の人間関係、同僚との人間関係、仕 事のノルマなどを身近に解説します。	27
		<第2巻>心の不調の気づき方 ストレス等によつて精神的に疲れていても、それと気づかなければ必要な 対策も打てません。では、どのようにすれば心の不調に気づくことができ のでしょうか。この教材では、周囲から見てわかる心の疲れへの気づき、自 分自身でわかる心の疲れへの気づきに焦点を当て、事例を挙げて紹介します。	18
2019年度 NEW DD035 (2本セット)	職場のハラスメント再点検 あなたの理解で大丈夫です か？	<第1巻>パワーハラスメント編 「そんなつもりではなかった」では済まされない 上司と部下、それぞれの当事者の目線から、その指導がパワハラか、そ れはなぜかを考える教材です。 事例① ハイパフォーマー上司とパワハラ 事例② 事なかれ上司とパワハラ 事例③ 「パワハラです」は言った者勝ちか？	25
		<第2巻>セクシュアル・ハラスメント編 決めるのはあなたではない！身近に起こりそうな事例を元に、それが何 故セクハラなのかを考える教材です。 セクハラをジャッジするポイント/ SNSに送信した写真/ 女性同士のセクハラ/ 無意識の偏見型セクハラ 疑似恋愛と上司の役割/ LGBDとセクハラ	25

貸出番号	タイトル	内容	時間(分)
2019年度 NEW DD036	職場のハラスメント 基礎講座	セクハラ、パワハラ、マタハラの3つのテーマが1枚のDVDに入った、ありそうでなかった教材。それぞれの定義や判断基準など、基本と共に事例と解説で組み立てた、1枚でハラスメント研修ができる教材です。新人や研修が不十分だった層への研修、ハラスメントの基礎の啓発などにお使いいただけます。 セクハラ：おばさん扱い、プライバシーの干渉、疑似恋愛、LGBD パワハラ：ハイパフォーマー上司のパワハラと事なかれ上司のパワハラ マタハラ：制度等の利用による嫌がらせ型、状態への嫌がらせ型 ほか	30
2019年度 NEW DD037	上司のハラスメント ～グレーゾーンをなくそう～	・ハラスメントとは何か ・ハラスメントのグレーゾーン ・グレーゾーンケース：セクハラ ①ビジネスにふさわしくない服装を指摘したら… ②好き嫌いでセクハラを判断する社員に… ③独身女性を否定する発言をしていた社員に… ・グレーゾーンケース：パワハラ ④“できる社員”に仕事が集中した結果… ⑤低い考課を不満に思った社員が… ⑥仕事のルールを破りを指摘したら…	70
2019年度 NEW DD038	ケースで学ぶ 上司のハラスメント2 グレーゾーン対応のポイント	・ハラスメントのグレーゾーン ・ケーススタディ パワハラ ①原因は自分にあるのに… ②ミスを指摘したら… ③仕事の負担が増えた結果… ・ケーススタディ セクハラ ④相手が誤解をして… ⑤セクハラ相談をしていたら… ・ケーススタディ マタハラ ⑥育児制度の利用者が…	88
2019年度 NEW DD039	セクハラを生まない 職場コミュニケーション対策	<第1巻>コミュニケーションに潜むセクハラ危険 ～意識のギャップと日頃の言動～ ・セクハラ定義 ・対価型セクハラと環境型セクハラ ・服装を誉める上司 ・年齢差別発言とその意図 ・上司からの休日の電話 ・軽い気持ちからの誘いのメール ・NOが通じない男 ・男性部下へのからかい ・露出の多い服装と職場のルール ・お菓子を配るのは誰の役目？ ・酒の席の“冗談”はどこまでOK？ <第2巻> ディスカッション用の二つの事例と解説で展開する応用的な教材 事例1 女性部下の服装を気にかける部長 ●部長が部下の女性の服装に言及する際の問題とは？ ●職場の服装ルールとセクハラの関係 ●課長が相談を受けた場合は、どのように対応すべきか？ 事例2 “社内恋愛”がセクハラと言われるとき ●伝わらない、女性の“NO” ●恋愛とセクハラのパワーラインはどこか？ ●セクハラをジャッジする5項目 ●コミュニケーション・ギャップによるセクハラをなくすためには	25 27
2019年度 NEW DD040	上司のコンプライアンス違反 をしない姿勢・させない責任	PART1/ コンプライアンスとどう向き合うか PART2/ ケーススタディ 上司が違反を犯す場合 ケース1 協会社との付き合い方 ケース2 「今まで通り」でいいのか？ PART3/ ケーススタディ 部下が違反を犯す場合 ケース1 職場を見渡してみると… ケース2 社員同士の関係が… ケース3 SNSの使い方を間違えると…	71

新作DVDのご案内(2020年度)

貸出番号	タイトル	内容	時間(分)
2020年度 NEW AA081	初級ビジネスマナー 第1巻 ビジネスマナーの大切さ	<ul style="list-style-type: none"> ■プロローグ ■ビジネスマナーとは ■第一印象が勝負 ■仕事の進め方 ■エピローグ 	23
2020年度 NEW AA082	初級ビジネスマナー 第2巻 ビジネスマナーを身につける	<ul style="list-style-type: none"> ■プロローグ ■敬語の基本 ■受付の基本 ■訪問の基本 ■電話対応の基本 ■電子メールのマナー ■エピローグ 	24