



質の高い“おもてなし”と食を通じて
地域の繁栄に貢献

株式会社P&Eフーズ バンケットハウス アリモール(境町)



取締役 片瀬 美保氏(左)
取締役 経営企画室長・人事部長 宮島 誠氏(右)

全ての人々の繁栄を目指す企業

株式会社P&Eフーズ(以下、P&Eフーズ)は、葬祭のケータリング事業をメインとする株式会社P&Eを前身とし、2007年(平成19年)に設立しました。

その後、2009年(平成21年)にかけて、笠間市やつくば市、柏市、香取市等を営業テリトリーとする株式会社トモベや株式会社四季彩、株式会社明日香等のグループ会社を設立しました。各社はそれぞれの地域に根付いた経営を行ってきましたが、より効率的な事業展開を図るべく、2015年(平成27年)株式会社P&Eフーズを設立し、グループ各社を一つにまとめました。2018年(平成30年)には本店を柏市から流山市に移転し現在に至っています。

P&Eフーズにある「P&E」は、“繁栄”を意味する「Prosperity」と“全ての人々”を意味する「Everyone」のそれぞれの頭文字からつけられており、P&Eフーズでは、その名前の由来通り、「食を通して全ての人々の繁栄を目指す」ことを理念に掲げて事業を展開しています。

質の高い“おもてなし”を提供

P&Eフーズは、ケータリング事業を中核事業としつつも、飲食事業やバンケット事業等、“食”に関する事業を、東京都、茨城県、千葉県、埼玉県、栃木県、神奈川県、群馬県の1都6県で展開しています。

ケータリング事業では、定番の洋風buffetだけでなく、和食を取り入れたオリエンタルbuffet、立食パーティーで手に取りやすいフィンガーフードやピンチョス等のメニューを豊富に取り揃えることで、あらゆるシーンに合わせたケータリングサービスを提供しています。

飲食事業では、笠間市にて、無農薬野菜等、地域の食

材にこだわった割烹料理店「割烹 万葉」を展開しており、慶事・法事など多彩なシーンにて利用されています。

バンケット事業では、個人のパーティーから学校行事、企業の各種式典や竣工披露宴・祝賀会など、小規模から数千人規模のイベント・パーティーの企画の提案から設営・運営のコーディネートまで、トータルプロデュースを行い、利用者の心に残るパーティーを演出しています。

P&Eフーズでは、これらの事業を展開するにあたり、「フーズ&ホスピタリティ」を企業イメージとし、顧客に「価値ある商品」と「おもてなし」を肌で感じていただくために、「7Sの徹底による安心・安全の提供」・「約束を最重視し、迅速かつ正確に応える」・「期待を超える価値の提供」・「風通しの良い組織風土」・「協力業者の繁栄」・「環境と資源の保護により、地球環境にやさしい企業を目指す」を掲げています。

特に、「7Sの徹底による安心・安全の提供」においては、一般的に職場環境の維持改善で用いられるスローガンの5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)に洗浄と殺菌の2つのSを加えた7Sを全社員の共通認識とさせることで、食の安心・安全を提供しています。

加えて、現場スタッフによる、配膳や裁縫、立ち振る舞い、着物の着付け等のきめ細やかな気配りが、顧



バンケットハウス アリモール

客の期待を上回るサービスの提供につながり、それがP&Eフーズの高い評価につながっています。

また、迅速な顧客対応を可能にすべく、臨機応変な対応が求められる場面や搬入時等のマニュアルをアプリ化しています。このアプリを現場スタッフのスマートフォンにダウンロードすることで、いつでも、どこでも、簡単に調べることができ、サービスの高付加価値化を図っています。このような高付加価値を提供できる現場スタッフは、職場改善に関する意識において高いものがあります。マニュアルのアプリ化も現場スタッフからの提案でできたものであり、7Sが根付いていることを表しています。

バンケット事業の象徴 「バンケットハウス アリモール」

「バンケットハウス アリモール」は、2016年（平成28年）に茨城県猿島郡境町に出店したP&Eフーズのバンケット事業を象徴する施設です。

P&Eフーズのメイン業務はケータリング事業ですが、バンケット事業に注力することで、更なる事業の拡大を目指しています。

「バンケットハウス アリモール」によって、パーティー等のイベント企画だけにとどまらず、当日の運営にも関与することができ、バンケット事業の一貫体制を可能としています。

元々、「バンケットハウス アリモール」は、境町、坂東市、古河市周辺地域における最大級のイベント会場で、この会場で結婚式を挙げた夫婦が多く存在する等、地域住民の思い出が詰まったシンボリックな施設でした。しかし、結婚式会場の縮小化や挙式そのものの多様化、競合他社の参入等により、式場の運営は厳しい状況に陥りました。P&Eフーズでは、地域のシンボルは残すべきとの考えから、この式場を購入し、「バンケットハウス アリモール」としてリニューアルオープンしました。

「バンケットハウス アリモール」で提供される料理の材料は、地元業者より仕入れることで地産地消を促進しています。また、従前の式場以上に地域に愛される施設となるべく、地域との連携等により、P&Eフーズの更なる事業拡大に寄与するものと期待されます。

更なる飛躍に向けて

顧客の嗜好やトレンドは、目まぐるしく変化していくため、その時は最新のものでも、数年後には競合他社に後れを取ることが多々あります。

P&Eフーズでは、時代の変化に対応できるように、営業地域のみならず日本国内の情勢に注意を払いながら、ケータリングやバンケット等の事業を、冠婚葬祭だけに留めず、様々なシーンで活用できるように事業を展開しています。

さらに、食品の製造（生産）から、現場への搬送（物流）、最終消費者が口に運ぶ（消費）まで、一貫体制を可能にする業界シェアNo.1の“総合食の事業者”を目指しています。

近い将来、P&Eフーズが提供するサービスが、現在の営業地域だけでなく、国内のあらゆるシーンで活用される日が訪れていることでしょう。



様々なパーティーにマッチした料理プラン

会社概要

所在地	(本社) 千葉県流山市市野谷 398 (バンケットハウス アリモール)
業種	茨城県猿島郡境町大字伏木字関根 1359-21 食品製造販売・弁当販売、法事仕出し・宴会パーティー企画・出張パーティー等
従業員数	20名 (バンケットハウス アリモール)
代表取締役	片瀬 恒利
連絡先	(本社) 04-7178-8880 (バンケットハウス アリモール) 0280-86-5555
URL	http://www.p-and-e-foods.co.jp/

会員の皆さまへ

ウェルカム茨城は、本稿をもって終了となります。平成20年から連載を開始して10年間、長きにわたりご愛読いただき誠にありがとうございました。